

Enquête de satisfaction concernant les informations données lors de  
l'entretien de recrutement

	<b>SATISFACTION</b>
<b><u>PREMIER CONTACT</u></b>	<b>83%</b>
<input type="checkbox"/> <i>Bon accueil</i> <input type="checkbox"/> <i>Prise en compte de vos demandes sur notre offre de formation</i> <input type="checkbox"/> <i>Prise de rendez-vous Rythme de l'alternance</i>	<i>L'ensemble des participants signalent un bon accueil et une bonne prise en compte des besoins de formation. Certaines familles ont répondu au questionnaire lors des portes ouvertes (sans RDV).</i>
<b><u>INFORMATIONS SUR L'ALTERNANCE:</u></b>	<b>87%</b>
<input type="checkbox"/> <i>Rythme de l'alternance</i> <input type="checkbox"/> <i>Différence entre l'alternance sous statut scolaire et l'apprentissage</i>	<i>La présentation de l'Alternance de la MFR semble satisfaire les familles et apprenants.</i>
<b><u>INFORMATIONS SUR LE CONTENU DE LA FORMATION:</u></b>	<b>75%</b>
<input type="checkbox"/> <i>Modules généraux</i> <input type="checkbox"/> <i>Modules professionnels</i> <input type="checkbox"/> <i>Rythme des cours et planning des semaines</i> <input type="checkbox"/> <i>Mise en œuvre de projets (dynamique de la formation)</i> <input type="checkbox"/> <i>Méthodes pédagogiques</i>	<i>Si le rythme de l'alternance semble bien présenté, les noms des modules et les méthodes pédagogiques semble plus complexe à intégrer pour les familles et apprenants.</i>
<b><u>INFORMATIONS SUR LA FORMATION EN ENTREPRISE:</u></b>	<b>64%</b>
<input type="checkbox"/> <i>Différence entre les stages et l'apprentissage</i> <input type="checkbox"/> <i>Conventions / Contrats</i> <input type="checkbox"/> <i>Objectifs</i> <input type="checkbox"/> <i>Assurance</i> <input type="checkbox"/> <i>Lien avec les formateurs</i> <input type="checkbox"/> <i>En cas d'accident</i>	<i>Les différences entre l'apprentissage et les stages sont bien perçues. Les logiques de contrat, d'accident et d'assurance ne semble pas intéresser les familles lors de nos premiers contact.</i>
<b><u>INFORMATIONS SUR LES EXAMENS:</u></b>	<b>67%</b>
<input type="checkbox"/> <i>Contrôle continu</i> <input type="checkbox"/> <i>Examen terminal</i> <input type="checkbox"/> <i>Résultat aux examens et assiduité</i>	<i>Les familles et apprenants intègrent bien la logique du contrôle continu et écoutent les résultats. Les noms des modules évalués sont encore lointains lors du premier rendez-vous.</i>

<b><u>INFORMATIONS SUR LES TRAVAUX SCOLAIRES ET PERSONNELS:</u></b>	<b>79%</b>
<input type="checkbox"/> A la MFR <input type="checkbox"/> Pendant le stage	<i>C'est le lien des périodes en entreprise et le scolaire qui semble le plus abstrait pour les apprenants et leur famille.</i>
<b><u>INFORMATIONS SUR LE SUIVI DU JEUNE:</u></b>	<b>69%</b>
<input type="checkbox"/> Bulletins scolaires et réunion bilan trimestrielle avec les parents <input type="checkbox"/> IENT <input type="checkbox"/> Suivi du stage : visite et téléphone <input type="checkbox"/> Carnet de liaison	<i>L'Ent et le carnet de liaison semblent des acquis pour les apprenants et leur famille.</i>
<b><u>INFORMATIONS SUR LA VIE A LA MFR:</u></b>	<b>75%</b>
<input type="checkbox"/> Les horaires avec la vie résidentielle <input type="checkbox"/> Les services (participation des jeunes à la vie de la MFR) <input type="checkbox"/> Les repas <input type="checkbox"/> Les pauses <input type="checkbox"/> Le tabac <input type="checkbox"/> Le téléphone portable	<i>Intérêt réel des familles sur la vie à la MFR qui est modulé selon les régimes choisis (interne demi pensionnaire ou externe)</i>
<b><u>INFORMATIONS ADMINISTRATIVES:</u></b>	<b>87%</b>
<input type="checkbox"/> Dossier inscription <input type="checkbox"/> Aspects financiers (bourses) <input type="checkbox"/> Accès à la MFR (transport)	<i>Le dossier inscription et les aspects financiers sont important. Les moyens d'accès n'intéressent pas l'ensemble des familles</i>

Note globale de satisfaction sur les informations données et l'accueil : **9.01/10**



Pas du tout satisfait

Très satisfait

Données collectées à la suite des entretiens lors des portes ouvertes ou rendez-vous avec les familles. Enquête réalisée en autonomie auprès de 79 familles et apprenants en 2023.